

Algemene voorwaarden Obelink Voordeelpas

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, in bezit hebben en het gebruiken van de Obelink Voordeelpas (hierna: de "Voordeelpas"). Het Obelink Voordeelpasprogramma wordt gevoerd door, en de Voordeelpas is eigendom van Obelink Vrijetijdsmarkt B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7102 EN) Winterswijk aan de Misterweg 179. Bij het aanvragen van de Voordeelpas heeft u kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden. Obelink heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij raden u aan om deze voorwaarden telkens voor het gebruik van de Voordeelpas te raadplegen. Blijft u na de ingangsdatum van de wijzigingen de Voordeelpas gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde algemene voorwaarden.

Aanvragen

De Voordeelpas wordt gratis en zonder enige aankoopverplichting verstrekt en kan worden aangevraagd door ieder natuurlijk persoon vanaf 18 jaar en ouder, alsmede door rechtspersonen. De Voordeelpas is te verkrijgen in onze winkel of aan te vragen via de website <http://www.obelink.nl/voordeelpas>. Het gebruik van de Voordeelpas is strikt persoonlijk. Zowel bij het online aanvragen als bij de aanvraag in onze winkel, ontvangt u een welkomstpakket met daarin een welkomstbrief (hierna: de "Welkomstbrief"). U kunt de Voordeelpas direct na ontvangst gebruiken om punten te sparen, echter om de spaarpunten te kunnen verzilveren, dient u de Voordeelpas te activeren.

Activeren

U kunt uw Voordeelpas online activeren door middel van het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van Obelink. Indien u niet beschikt over Internet, kunt u eveneens uw Voordeelpas activeren door telefonisch contact met ons op te nemen via 0543-532632. Bij gebreke hieraan behoudt Obelink zich het recht voor om de aanvraag dan wel de activatie van de Voordeelpas niet te honoreren. Als houder van de Voordeelpas, verplicht u zich ertoe om Obelink in te lichten over elke wijziging die optreedt in de eerder door u aan Obelink verstrekte informatie.

Sparen

De voordelen van de Voordeelpas worden toegekend in de vorm van spaarpunten, die elektronisch op de Voordeelpas worden geladen bij vertoning daarvan aan de kassa. Bij besteding van elke euro in onze winkel krijgt u als deelnemer 1 punt. Bij 250 spaarpunten ontvangt u een korting van 2,50 euro. Bepaalde artikelen kunnen u recht geven op extra punten. Er kunnen geen punten worden gespaard op, of worden ingewisseld voor cadeaubonnen, gasflessen, gasfles vullingen, vouwwagens, caravans en op het werkplaatstarief. Voornog is het niet mogelijk om punten te sparen bij online bestellingen. Spaarpunten worden berekend aan de hand van het netto kassabedrag, dus het aankoop bedrag minus eventuele kortingen en/of kortingsbonnen. Bij het retourneren van een aankoop heeft Obelink het recht de bij die aankoop ontvangen spaarpunten terug te boeken. Indien u bij het afrekenen van de aankoop niet in staat bent uw Voordeelpas te tonen, dan kan de winkelmedewerker als geste een zogenaamde (claim)code op de kassabon uitprinten. De uiterlijke vervaldatum waarop de punten kunnen worden geclaimd staat op uw kassabon vermeld. Het is helaas niet mogelijk om achteraf op een andere wijze dan via de voornoemde website de spaarpunten te claimen.

Puntensaldo

Het saldo van de Voordeelpas zal zichtbaar zijn op de kassabon en kan worden ingezien via de website <http://www.obelink.nl/voordeelpas>. In geval van onduidelijkheid over het puntensaldo en de totstandkoming hiervan is bepalend hetgeen hieromtrent vermeld staat in de administratie van Obelink Vrijetijdsmarkt B.V..

Verzilveren

De Obelink Voordeelpas is geldig bij Obelink Vrijetijdsmarkt Megastore in Winterswijk. Om gebruik te maken van de voordelen van de Klantenpas dient u de pas te tonen voordat de aankopen worden afgerekend. Het verzilveren van de spaarpunten is uitsluitend mogelijk op vertoon van uw Voordeelpas. Indien u hiertoe niet in staat bent dan kunnen de voordelen niet op een later moment aan u worden toegekend, zoals dat wel mogelijk is bij het toekennen van spaarpunten achteraf (zie kopje Sparen). Obelink behoudt zich het recht voor om de gespaarde punten op de Voordeelpas te laten vervallen indien de gespaarde punten niet binnen 24 maanden na het verkrijgen worden verzilverd, dan wel indien gedurende die periode geen punten worden gespaard. De punten kunnen nimmer omgewisseld worden tegen geld. De Voordeelpas kan in geen enkel geval worden aangewend als krediet- of garantiekaart.

ServiceDesk

Heeft u vragen dan wel opmerkingen over het gebruik van de Voordeelpas of problemen bij het verzilveren van uw puntensaldo, laat ons dat zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen met Obelink op telefoonnummer 0543 532632 of via info@obelink.nl.

Verlies van Klantenpas

In geval van verlies en/of beschadiging van de Voordeelpas, kunt u als houder gratis een nieuwe Voordeelpas aanvragen, via de hiervoor vermelde Service Desk. Na controle van uw gegevens bestaat de mogelijkheid om de opgebouwde spaarpunten over te zetten naar de nieuwe pas, zodat deze niet verloren gaan.

Wijziging en beëindiging

Obelink is gerechtigd om haar klantenpasprogramma geheel of gedeeltelijk te wijzigen of beëindigen. Obelink zal u en de andere houders van de Voordeelpas hiervan op de hoogte brengen en de wijzigingen of beëindiging tevens in de winkel en op de website kenbaar maken. Alsdan kunt u als houder van de Voordeelpas de reeds gespaarde punten verzilveren gedurende een resterende periode als vermeld in de betreffende (online)uiting.

Privacy en persoonlijke gegevens

De door u en de andere houders van de Voordeelpas ingevulde persoonsgegevens en aankopen worden opgeslagen in de Obelink Voordeelpasdatabase. Deze gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Obelink kan uw gegevens gebruiken voor analyse- en direct marketingdoeleinden. Obelink kan uw gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Obelink (mede)houder is. Uw persoonsgegevens worden door Obelink nooit aan derden verstrekt, tenzij zij daartoe wettelijk worden verplicht of indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Indien u geen informatie wenst te ontvangen over acties van Obelink dan kunt u uw gegevens uit het voorgenoemde bestand laten verwijderen. Ook kunt u de verleende toestemming voor het gebruik

van uw gegevens intrekken of de deelname aan het klantenpasprogramma beëindigen. Alsdan dient u dit kenbaar te maken via het telefoonnummer of e-mailadres vermeld onder het kopje 'Servicedesk'.

Aansprakelijkheid

Obelink aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van de Voordeelpas, nog voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen van welke aard dan ook met de Voordeelpas, behoudens gevallen van opzet of grove schuld van de zijde van Obelink. Bij een vermoeden dan wel in geval van fraude, het in strijd handelen met deze voorwaarden, misbruik of ander misplaatst gedrag heeft Obelink het recht om de voordelen die aan het gebruik van de Voordeelpas verbonden zijn niet te verstrekken en de Voordeelpas te laten vervallen en het tegoed aan gespaarde punten te annuleren.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem.

Deze voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op januari 2013.